# La Inteligencia Artificial y los estudiantes universitarios.

## Estudio comparativo entre Educación y Administración de Empresas

*III Conversaciones CasUsal*
*3 de julio de 2023*

E-SPHAERA

# AUTORES


## CRISTINA ALMARAZ LÓPEZ

Contratada predoctoral
Instituto de Estudios de la Ciencia y la Tecnología

## CARMEN LÓPEZ ESTEBAN

Directora MUPES
Facultad de Educación

## FERNANDO ALMARAZ MENÉNDEZ

Profesor titular
Facultad de Economía y Empresa

# 01 Introducción

- En la sociedad actual la IA ya forma parte de la vida diaria de las personas
- Aplicaciones actuales en muchos ámbitos profesionales
- Estudiantes van a tener que convivir con la IA tanto en su vida personal como en la profesional

# 01 Introducción

## Objetivos:

- Actitudes de los estudiantes sobre la IA
- Visión de la importancia de la IA en su futuro profesional
- Comprensión de la tecnología
- Percepción de la educación sobre IA que hayan podido recibir
- Comparación entre ramas de conocimiento

# 02 Metodología

- Cuestionario adaptado de Sit et al. (2020):
  actitudes y percepción de estudiantes de medicina sobre IA en UK
- Preguntas tipo Likert (escala 1-5) y preguntas dicotómicas (sí/no):
  - Generales
  - Actitudes y conocimiento sobre IA
  - Formación previa sobre IA
- 143 estudiantes de Administración de Empresas
  - Grados ADE y Gestión de PYMES
- 127 estudiantes de Educación
  - Grados Infantil, Primaria, Ed. Social y Pedagogía, y Máster MUPES

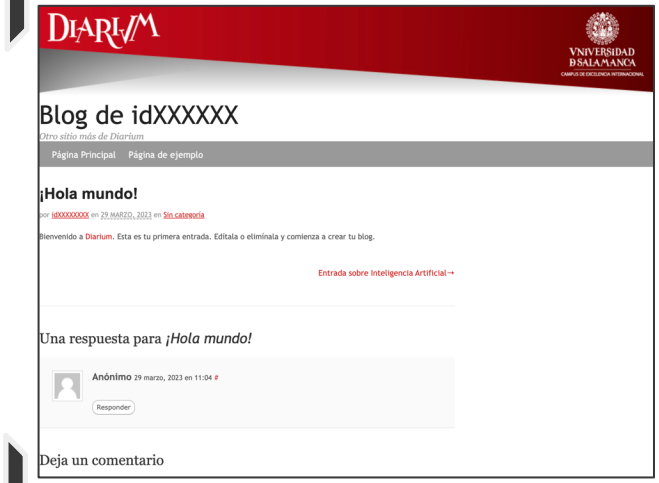
# 02 Metodología

Acercamiento práctico a la IA

- Actividad formativa con la herramienta **WriteSonic**
- Creación de un blog personal en la plataforma *Diarium* de la USAL
- **Reflexiones** sobre herramienta e impacto de la IA

Subgrupo de estudiantes

- 18 de 4º de ADE
- 14 del MUPES



# 03 Resultados - Actitudes

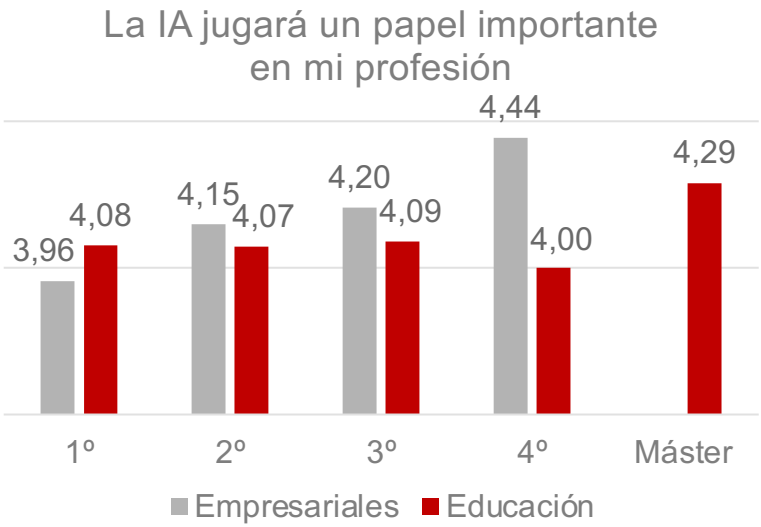
- Ambos perfiles de estudiantes creen que la IA jugará un papel importante o muy importante en su futuro profesional

| Empresariales | Educación |
|---|---|
| 82,5% | 85,8% |

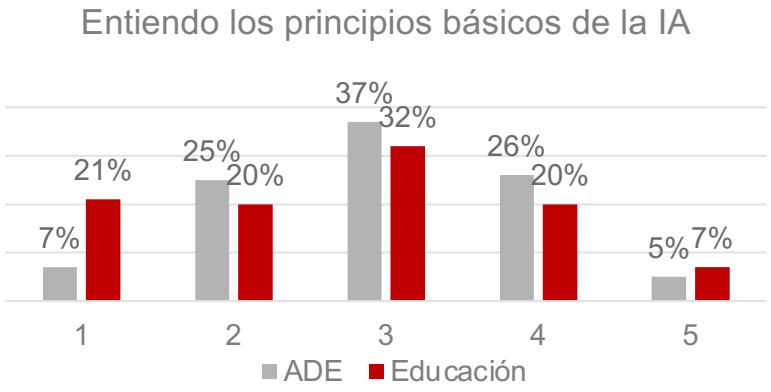
- Los estudiantes en Gestión y Administración de Empresas perciben una mayor amenaza por la IA

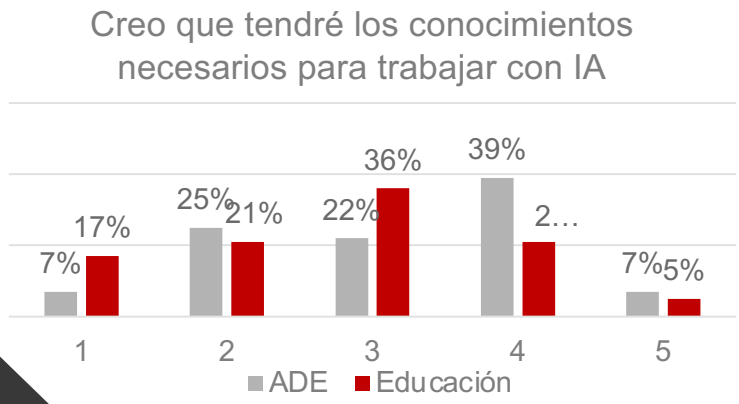
Algunos perfiles profesionales en su ámbito serán reemplazados por IA durante su vida profesional

| Empresariales | Educación |
|---|---|
| 63,6% | 32,3% |



# 03 Resultados - Conocimiento

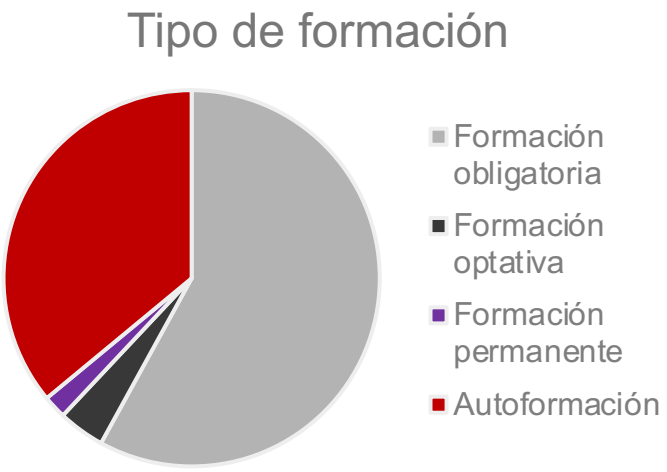



- La población encuestada **no está muy familiarizada** con la IA
  - Media: 2,8 / 5
- Mayoritariamente **no se sienten cómodos con los conceptos** sobre IA
  - 59% ADE, 60% Educación
- **Alta dispersión** en su **confianza** sobre su conocimiento en IA
  - Mayor en educación
  - Media: 3,2 / 5

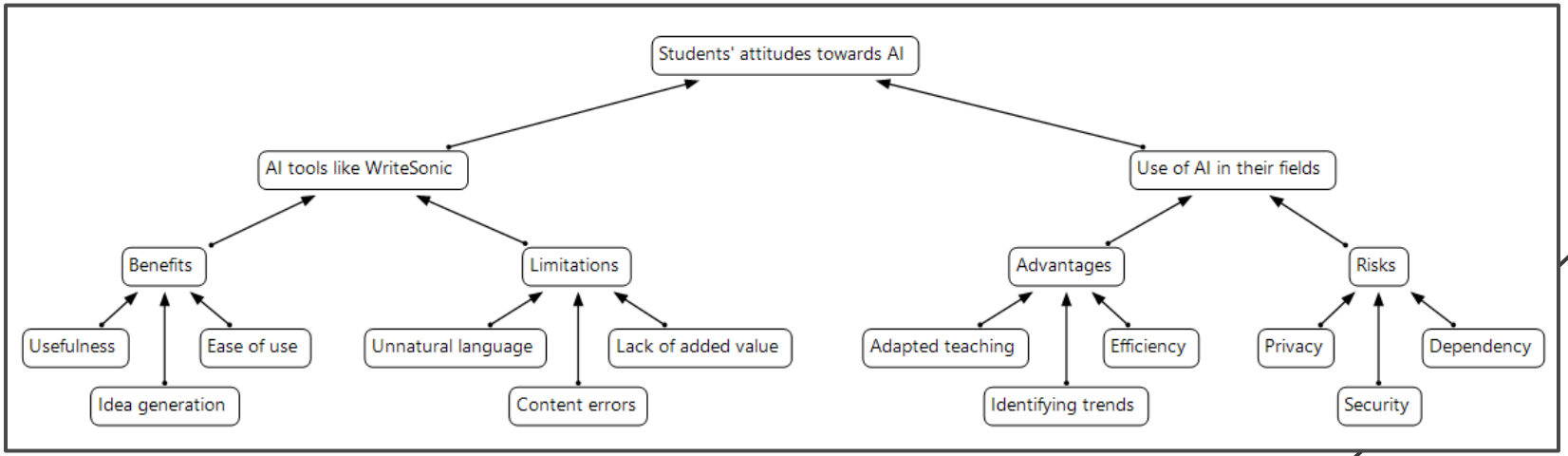
# 03 Resultados - Formación

- **Menos del 20%** han recibido alguna formación en IA
  - 17,6% ADE
  - 19,68% Educación, la mitad de ellos del MUPES
- Calificación media de la formación recibida: **3,5 / 5**
- Mayoritariamente creen que la formación en IA será **beneficiosa o muy beneficiosa** para sus carreras y que **todos los estudiantes** deberían recibir esta formación



# 03 Resultados - Análisis Blog

**Mapa de códigos** resultante de análisis cualitativo del discurso realizado mediante la técnica de codificación descriptiva.



# 03 Resultados - Análisis Blog

## Uso de la herramienta WriteSonic

- Utilidad:
  - Rapidez y eficacia
  - Generación de ideas y estructura
- Limitaciones:
  - Tener que comprobar la veracidad, coherencia y fluidez
  - Contenido genérico, poco natural, repetitivo, insulso, irrelevante o erróneo

## Reflexiones sobre la IA

- Oportunidades:
  - Ahorrar tiempo y coste, mejorar productividad, eficiencia y toma de decisiones
  - Auxiliar trabajo del profesor: tareas administrativas, herramienta de aprendizaje
- Limitaciones:
  - Peligros de uso indebido, conocer limitaciones y riesgos
  - Dependencia, privacidad y la seguridad de los datos personales

# 04 DISCUSIÓN

## Comparación con estudio de Sit et al. sobre estudiantes de medicina en UK

- Nivel similar de % de estudiantes que consideran que la IA jugará un **papel importante** en su futura profesión (Medicina: 88%, Educación: 86%, Empresa: 83%)
- Sin embargo, Sit et al. observan una **diferencia significativa entre alumnos que han recibido formación en IA y aquellos que no**
  - Estudio original centrado en efecto de aplicaciones de IA para radiología en la probabilidad de que estudiantes escogiesen esta especialidad
- **Percepción de amenaza** de estudiantes de economía incluso mayor que los de medicina en UK (Medicina: 48%, Educación: 32%, Empresa: 64%)
- **Factores que pueden influenciar la percepción de la IA como una amenaza**:
  - Aplicaciones claras en su campo
  - Desconocimiento sobre IA
  - Medios de comunicación

# 04 DISCUSIÓN

El **70%** de las 169 metas de los **ODS** pueden verse influidas positivamente por las **aplicaciones de la tecnología**

Tendencias actuales en IA:
**IA responsable, centrada en el ser humano** (Yang et al., 2021)

UNESCO (2019), vínculo entre **IA y educación**:

- **aprender con la IA** (utilizar herramientas de IA)
- **aprender sobre la IA** (tecnologías y técnicas)
- **prepararse para la IA** (comprender el potencial impacto de la IA en la vida humana).

# 05 Conclusiones

- Los estudiantes entienden la importancia de la IA y están dispuestos a formarse
- Diferencias en la percepción de la IA como una amenaza
- La capacitación sobre IA debe ampliarse y mejorarse
- Presentar casos de uso realistas y limitaciones
- Utilizar IA con confianza y responsabilidad en su futuro profesional

# 06 PUBLICACIONES

- II Congreso Internacional Innovación Docente, Educación y Transferencia del Conocimiento (CIINECO)
- Libro *Propuestas docentes para la integración de la Agenda 2030 y los ODS en la Universidad de Salamanca*
- II Congreso Internacional: Educación y Conocimiento (ICON-edu 2023)
- Revista Education Sciences, special issue Digital Innovation in Education

  Open Access: https://doi.org/10.3390/educsci13060609

# GRACIAS

cristina.almaraz@usal.es
falmaraz@usal.es
lopezc@usal.es